

УТВЕРЖДАЮ:

ГЛАВА КОУРАКСКОГО СЕЛЬСОВЕТА
ТОГУЧИНСКОГО РАЙОНА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ



/ 14.01.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год

МКУК Коуракский КДЦ

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
I.			Постоянно	Директор Коуракский Ишкова М.И.	МКУК КДЦ	
1.1.	Полнота и актуальность информации об учреждении, осуществляющем оказание услуг, и его деятельности, на размещенной на официальном сайте МКУК Коуракский КДЦ в информационно	- Обновление информации об учреждении, размещенной на официальном сайте организации. - Создание на официальном сайте МКУК Коуракский КДЦ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной				

	телекоммуникационной сети «Интернет» (балл – 82,68)	деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества услуг - Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации (балл – 95,93)	-Обеспечение материально технической базы. - Организация работы по развитию материально-технической базы МКУК Коуракский КДЦ	В течение 2019 года	Директор Коуракский Ишкова М.И. МКУК КДЦ	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Оборудование территории, к прилегающей организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (балл-60,58)	Создание условий для организации доступа в здание учреждения; Капитальный ремонт крыльца учреждения с оборудованным пандусом. Асфальтирование территории учреждения.	2019 год	Директор Коуракский Ишкова М.И. МКУК КДЦ	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (балл-57,55)	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2019 год	Директор Коуракский Ишкова М.И. МКУК КДЦ	

Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность, вежливость работников организации					
IV.	Неудовлетворенные отзывы получателей услуг о доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (0,0% от общего числа опрошенных получателей услуг)	Организация обучения работников учреждения доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при первичном контакте и информировании получателя услуг	Постоянно	Директор Коуракский Ишкова М.И. МКУК КДЦ	
4.1.					
4.2.	Неудовлетворенные отзывы получателей услуг о доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,0% от общего числа опрошенных получателей услуг)	Организация обучения работников учреждения доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в учреждение и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	Директор Коуракский Ишкова М.И. МКУК КДЦ	
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий	Постоянно	Директор Коуракский Ишкова М.И. МКУК КДЦ	

	родственникам и знакомым (0,0% от общего числа опрошенных получателей услуг)	оказания услуг			
5.2.	Доля получателей услуг, не удовлетворенных графиком работы организации (0,0% от общего числа опрошенных получателей услуг)	Корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	Постоянно	Директор Коуракский Ишкова М.И. МКУК КДЦ	